

ご留意事項

■お支払いについて

- ・すべて受注生産品ですので、お支払い完了後に制作させていただきます。
- ・お支払い後のご返金は承っておりません。
- ・お支払い後の割引特典利用は承っておりません。

■納期について

- ・納期は各商品やご注文時期により変動しますので都度お問合せください。
- ・概ね 1.5 ヶ月～2.0 ヶ月でございます。

■製品の特性について

- ・天板と table 脚の組合せによっては若干の横揺れが生じる場合がございます。

附属のアジャスターでは調整できない傾き等、脚の構造に明らかな欠陥がある場合を除き、製品不良には該当致しません。

- ・天板に見られる白点、黒点などは、モールテックス原材料に含まれる天然の鉱物と顔料によるもので、製品不良には該当致しません。

・天板に現れる模様（塗りムラ）は、職人による手作業の製品につき個体差がございます。見栄え、イメージ違いなどは製品不良に該当致しません。

職人の手仕事による唯一無二の製品としてお楽しみください。

- ・職人の手仕事による製品につき、オーダーされたサイズから数ミリ（最大で5mmほど）の差異が生じる場合がございますが、製品不良に該当致しません。

・主に次の3点の使用上の留意事項をお守りください。-汚れた場合はできるだけ早めに拭き取ってください。長く放置するとシミになる場合がございます。

ワイン、コーヒー、柑橘類、お酢、醤油などの酸性液体、油が付着しますと色素が残留する恐れがありますのでご留意願います。-熱いものを直接置かないでください。シミの原因になりますので、鍋敷き・コースター・ランチョンマットなどをご利用ください。-汚れは、中性洗剤を水で薄め、やわかい布に染み込ませ、やさしく複数回拭き取ってください。市販のアルコールを含んだウエットティッシュも有効です。

シンナー、エタノールなど強い薬剤は使用しないでください。

■免責事項

保証期間内であっても、次の場合は保証の対象外となります。

- ・当社または販売店の管理外での配送・設置等での不備に起因する破損および不具合。
- ・お客様による設置場所の移動、輸送、落下等に起因する破損および不具合。
- ・天災ならびに火災、爆発などの事故による破損および不具合。
- ・極度の高温、乾燥や湿気、薬品ガス、公害など特殊な環境下における破損および不具合。

・お客様の責任に帰すると認められる破損および不具合。

・当社または販売店の管理外での日常使用に起因するキズ、シミ、摩耗など、また経年変

化にともなう変色など。

※商品の製造過程で発生したと認められる破損、汚損があった場合について「製造上の不備による欠陥」と判断した商品に対して交換等による保証

をさせていただきます。なお、商品到着日から3日以内にアフターサポートへお問合せください。責任をもって対応させていただきます。

■保証について

納品日より1年間の保証期間を設けております。

保証書は発行しておりません。

納品記録は弊社でも管理しておりますが、お客様におかれましても本ページの内容および納品日の把握をお願い致します。

■有償サポートについて

長くお使いいただくために次の3つの有償サポートを設けております。

①出張クリーニングサービス

独自開発の洗浄液でクリーニング致します。

必ず汚れがとれることをお約束するものではございませんがよろしければお試しいたください。

なお、対応可能地域は限られますのでお問合せください。

②研磨&保護剤施工

天板を弊社にお送り頂ければ、研磨・保護剤施工を行ないます。

汚れなどが保護膜を超えてモールテックスにまで浸透していると綺麗にならない場合がございます。

③研磨&モールテックス施工&保護剤施工

天板を弊社にお送り頂ければ、天板を研磨・モールテックス施工を行ないます。

モールテックスにまで深く染み込んだ汚れや欠けなどを完全に修復できます。

なお、塗り模様は従前と同じにはなりません。

※②③は天板の外しおよび組立て、往復の送料は別途お客様ご負担にてお願いしております